



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz Vertrieb Deutschland - 10878 Berlin

Vertrieb Deutschland

Autohaus Flebbe GmbH
Herrn Thomas Holler
Heddingheimer Straße 10
65795 Hattersheim

Telefon
(030) 26 94-
42 90

Telefax
(030) 26 94-
42 86

Hauspost-Code
V660

Ihre Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen, unsere Nachricht vom
MBVD/KP, VDW0a

Name, E-Mail
Hr. Fischer

Datum
03.04.2012

MBVD-Werkstattentest in Ihrem Betrieb 01740
Fehlerfreie Werkstattleistung und hervorragende Kundenbetreuung

Sehr geehrter Herr Holler,

zur Sicherstellung der Werkstattqualität als wichtiger Treiber für die Kundenzufriedenheit und zur Sicherung des erreichten Qualitätsniveaus, führt der Mercedes-Benz Vertrieb Deutschland auch in diesem Jahr Werkstattentests mit präparierten Fahrzeugen durch.

Im Rahmen der aktuellen Testreihe wurde auch Ihr Betrieb 01740 getestet. Dabei wurden alle präparierten Mängel beseitigt und damit im Hinblick auf die Werkstattqualität ein sehr gutes Resultat erzielt. Auch in der vom Kunden wahrgenommenen Betreuungsqualität haben Sie und Ihre Mitarbeiter ein hervorragendes Ergebnis erreicht. Dazu gratulieren wir Ihnen herzlich.

Das Ergebnis sollte Ihnen Ansporn und Motivation sein, den Qualitätsstand dauerhaft zu halten und permanent weiterzuentwickeln. Mögliche Hinweise hierzu entnehmen Sie bitte der beigegeführten Ergebnisdokumentation. Nutzen Sie bitte auch bei fehlerfreien Ergebnissen die Auftrags- und Wartungsunterlagen zur gezielten Analyse und Verbesserung Ihrer Qualitätsprozesse.

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg.

Mit freundlichen Grüßen
Daimler AG



Tilo Bigalke



Willi Murin

Anlage